



International Day of
People with Disability

idpwd.com.au

Guía de Conversación Comunitaria



Sea parte de la creación de una
comunidad inclusiva y diversa

Acerca de esta guía

Elaboramos esta Guía de Conversación Comunitaria para ayudarlo a hablar sobre el Día Internacional de las Personas con Discapacidad (IDPwD, por sus siglas en inglés) y la discapacidad en general.

Esta guía puede ayudarlo a construir una comunidad más inclusiva, respetuosa y comprensiva al hablar acerca de la discapacidad en:

- el lugar de trabajo
- la escuela o universidad
- los grupos comunitarios, incluidos clubs de deportes locales y asociaciones de voluntarios.

Puede conversar acerca de la discapacidad durante todo el año, no solamente el 3 de diciembre, Día Internacional de las Personas con Discapacidad (IDPwD).

¿Qué es el IDPwD?

El IDPwD es un día de las Naciones Unidas reconocido en todo el mundo el 3 de diciembre de cada año. El día tiene como objetivo promover la conciencia, comprensión y aceptación de las personas con discapacidad en la comunidad.

En Australia, el IDPwD es una iniciativa conjunta entre el gobierno, escuelas, organizaciones, empresas y particulares.

Promovemos conversaciones sobre el IDPwD para:

- desafiar estereotipos y actitudes negativas
- reconocer las contribuciones de las personas con discapacidad
- construir una comunidad más inclusiva

Más información >

- [Hojas informativas y recursos sobre el IDPwD](#)
- [Día Internacional de Personas con Discapacidades, Naciones Unidas](#)





¿Por qué deberíamos hablar sobre la discapacidad?

Hay 5,5 millones de personas con discapacidad en Australia. Es decir, 1 de cada 5 personas.

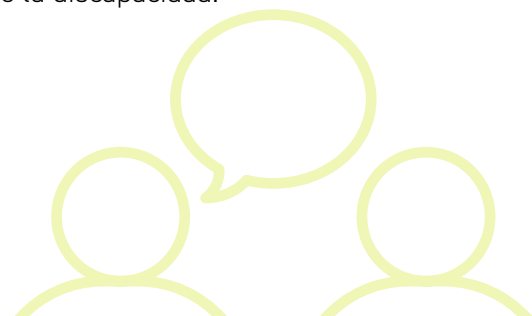
Lo más probable es que usted o alguien que conoce tenga una discapacidad. Podría ser un familiar, un amigo, un colega o un compañero de equipo.

Hablar abiertamente en su comunidad acerca de experiencias con la discapacidad puede dar como resultado una sociedad más tolerante, donde todos puedan prosperar.

Cuando hablamos acerca de la discapacidad, influimos en la manera en que las personas con discapacidad se sienten consigo mismas. También puede moldear actitudes y comportamientos de la comunidad hacia las personas con discapacidad.

Por medio de nuestras conversaciones, podemos:

- recordarnos mutuamente que las personas con discapacidad merecen ser respetadas y valoradas
- reducir el estigma en torno a la discapacidad, al alentar el uso de un lenguaje respetuoso y promover prácticas inclusivas
- profundizar nuestros conocimientos, comprensión y perspectivas de la discapacidad.



Definición de la discapacidad

La discapacidad puede ser física, mental, intelectual o sensorial. Puede ser visible o invisible. Puede ser permanente o temporaria. Las necesidades de apoyo de las personas también pueden ser diferentes.

Existen muchas maneras de definir la discapacidad, según el contexto y la situación. Para guiar sus conversaciones sobre la discapacidad, es importante comprender el “modelo social de la discapacidad”.

El modelo social busca cambiar a la sociedad de manera que sea más accesible para las personas con discapacidad. Es lo opuesto al modelo médico, en el que la sociedad ve a la discapacidad como algo que debe arreglarse o curarse.

Según un modelo social, las personas con discapacidad pueden ser miembros iguales de la sociedad. Podemos lograrlo al eliminar barreras como:

- sistemas, políticas, estructuras o prácticas en una organización o sociedad que limiten las oportunidades para personas con discapacidad
- actitudes, como suponer que alguien no puede hacer algo por su discapacidad
- falta de conocimientos y comprensión de la discapacidad
- obstáculos físicos, como edificios sin rampas ni ascensores.



Más información >

- [¿Qué es la discapacidad?, Red Australiana sobre Discapacidad \(Australian Disability Network\)](#)
- [Modelo social de la discapacidad, Personas con Discapacidad Australia \(People with Disability Australia\)](#)
- [Estrategia para la Discapacidad de Australia \(Australia's Disability Strategy\) 2021-2031](#)
- [Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad](#)
- [Discapacidad, Envejecimiento y Cuidadores, Instituto Australiano de Estadística \(Australian Bureau of Statistics\)](#)
- [El modelo de discapacidad basado en los derechos humanos, Unidad de Recursos para la Defensa de las Personas con Discapacidad \(Disability Advocacy Resource Unit\)](#)





Iniciar la conversación

Está bien sentirse inseguro sobre qué decir. También es normal preocuparse por decir algo incorrecto u ofender a alguien. No se trata de ser perfecto, sino de ser respetuoso y estar dispuesto a aprender.

Incluir las voces de las personas con discapacidad

Es importante que las personas con discapacidad participen en sus conversaciones sobre la discapacidad. Puede incluir las voces de las personas con discapacidad en sus conversaciones al:

- invitar a las personas con discapacidad a hablar, escribir o liderar una actividad
- pagarles a las personas por su tiempo, esfuerzo y experiencia
- crear espacios que sean seguros y accesibles
- reconocer que las personas pueden contribuir sin hablar

Existen muchas organizaciones que representan los intereses de las personas con discapacidad, con las que puede ponerse en contacto para pedir asesoramiento.



Las personas con discapacidad deben estar presentes, no solo como una voz simbólica, sino como socios en igualdad de condiciones en la definición de políticas y decisiones que afecten nuestras vidas. La inclusión no es optativa, es esencial para una sociedad equitativa y justa. Nada sobre nosotros, sin nosotros.

Megan Spindler-Smith,
Directora Interina, People with Disability Australia

Más información >

- [Programa de las Organizaciones Representativas de Personas con Discapacidad](#)
- [Reglas Generales de Buenas Prácticas para la Interacción con Personas con Discapacidad](#)
- [El Diálogo sobre la Discapacidad](#)

Incorporar temas y contenidos

Puede incluir un tema como parte de su actividad o evento. Así puede promover conversaciones sobre la discapacidad en su lugar de trabajo, escuela o grupo comunitario.

Las Naciones Unidas suelen anunciar el tema oficial para el IDPWD a fines de octubre o principios de noviembre. Generalmente, el tema se centra en cómo la sociedad puede promover la inclusión al eliminar barreras para las personas con discapacidad.

Otra posibilidad es crear su propio tema relacionado con la discapacidad, la diversidad y la inclusión. Algunos ejemplos son:

- **Capacitismo (Ableism, en inglés):** discriminación de personas con discapacidad basada en la creencia de que son inferiores.
- **Prejuicio inconsciente:** formar actitudes contra personas con discapacidad sin siquiera darse cuenta.
- **Ser un aliado de las personas con discapacidad:** cómo apoyar los derechos de las personas con discapacidad sin tener una discapacidad.
- **Derechos de las personas con discapacidad:** el derecho a estar seguro y a no ser discriminado, independientemente de la discapacidad.
- **Interseccionalidad:** cómo la combinación de aspectos de la identidad de una persona puede causar más discriminación
- **Igualdad vs. equidad:** la idea de que tratar a todos por igual no siempre garantiza justicia.



Más información >

- [Capacitismo y disablismo, Personas con Discapacidad Australia \(People with Disability Australia\)](#)
- [Prejuicio inconsciente, Universidad de Monash \(Monash University\)](#)
- [Cómo ser un buen aliado de las personas con discapacidad, Instituto Mundial sobre Discapacidad \(World Institute on Disability\)](#)
- [Derechos de las personas con discapacidad, Comisión Australiana de Derechos Humanos \(Australian Human Rights Commission\)](#)
- [Interseccionalidad, Consejo Australiano de la Diversidad \(Diversity Council Australia\)](#)
- [Recursos para el aula sobre la igualdad y la equidad, Comisión Australiana de Derechos Humanos \(Australian Human Rights Commission\)](#)

El lenguaje importa

Las palabras son poderosas: pueden definir la manera en la que la sociedad ve y trata a las personas con discapacidad. Usar el lenguaje correcto puede ayudar a las personas a sentirse incluidas, respetadas y comprendidas.

Centrarse en la persona, no en la discapacidad

Las personas con discapacidad son personas en primer lugar. Personas que viven vidas significativas. Personas que tienen familias, trabajan y son parte de nuestra comunidad.

Evite usar palabras como víctima, lesionado, inválido o anormal. Eso supone que las personas con discapacidad son objetos de lástima y puede ser muy ofensivo. Refuerza el estereotipo de que las personas con discapacidad no son miembros iguales de nuestra sociedad.

Lenguaje centrado en la persona

Generalmente, usamos términos centrados en la persona, como "persona con discapacidad" o "gente con discapacidad". Eso nos puede ayudar a reconocer al individuo antes que a la discapacidad.

Sin embargo, algunos miembros de la comunidad de personas con discapacidad prefieren el lenguaje centrado en la identidad. Por ejemplo, "persona discapacitada" o "persona autista". Algunas personas pueden optar por no identificarse como personas con discapacidad.

Si tiene dudas, pregúntele a la persona con discapacidad qué términos prefiere que se usen.

Evitar el lenguaje inspirador

Es habitual que los medios representen a las personas con discapacidad como valientes, inspiradoras o que superan las adversidades.

Si bien puede parecer un cumplido, esto puede reforzar estereotipos y estigmas. Se centra en la discapacidad de una persona y no en los logros personales de un individuo.

Según las palabras de la fallecida activista de la discapacidad, Stella Young, "el uso de imágenes [de personas con discapacidad] como herramientas para sentirse bien... basado en una suposición de que las personas que aparecen en ellas tienen vidas terribles y que se necesita un tipo de coraje o agallas adicionales para vivirlas".

Más información



- [Guía de lenguaje de Personas con Discapacidad Australia](#)
- [Guía de terminología sobre discapacidad, Universidad de Wollongong \(University of Wollongong\)](#)
- [Pautas para comunicaciones inclusivas con personas con discapacidad, Naciones Unidas](#)
- [Pautas para comunicaciones inclusivas con personas con discapacidad](#)



Comunicación con personas con discapacidad

Las personas con discapacidad tienen diversas maneras en las que les gusta comunicarse y ser tratadas.

Algunas personas con discapacidad pueden procesar la información de maneras diferentes. Pueden usar métodos alternativos de comunicación.

Sin embargo, esto no significa que todas las personas con discapacidad tengan problemas para comunicarse.

Recuerde tratar a las personas con discapacidad como individuos. Respete su derecho a elegir el método de comunicación que se adapte a sus preferencias y necesidades.



Algunos de los principios generales al comunicarse con una persona con discapacidad son:

- Centrarse en la persona en primer lugar, no en la discapacidad.
- No tratar con condescendencia ni con superioridad a la persona con discapacidad.
- Usar lenguaje respetuoso e inclusivo.
- Hablar directamente con la persona, no con el cuidador, trabajador social, familiar o intérprete.
- Identificar los prejuicios inconscientes.
- No hacer suposiciones sobre lo que alguien puede o no puede hacer. Preguntar antes de ofrecer ayuda y respetar la respuesta de la persona.
- Evitar usar etiquetas como "altamente funcional" que jerarquizan la capacidad de una persona.
- Respetar la privacidad del individuo. Algunas personas pueden no querer compartir detalles de su discapacidad, y eso está bien. No preguntar acerca de la discapacidad a menos que sea necesario y apropiado.



- Tener en cuenta las necesidades de comunicación de una persona y siempre preguntar qué es lo más adecuado para ellos. Por ejemplo, algunas personas con discapacidad pueden:
 - utilizar traductores o tecnología, y eso significa que puede llevarles más tiempo responder
 - necesitar espacios tranquilos o de baja estimulación sensorial
 - preferir la comunicación escrita en lugar de la verbal.
- Asegurarse de que la comunicación escrita sea en lenguaje sencillo, que consiste en usar palabras claras, concisas y simples. Eso beneficia a todos, incluidas las personas con discapacidad intelectual.
- Ofrecer información traducida al Auslan y a otros idiomas distintos del inglés.
- Considerar proporcionar audio o un lector inmersivo como apoyo al material escrito.
- Ser consciente de la accesibilidad. Al organizar una reunión, un evento o encuentro, considerar:
 - el acceso físico, como rampas y baños accesibles
 - las necesidades visuales o auditivas, como subtítulos e intérpretes de Auslan
 - una comunicación clara, como materiales de lectura fácil, elaborados según las mejores prácticas o probados con personas con discapacidad intelectual
 - documentos en PDF compatibles con lectores de pantalla y versiones con descripción de audio
 - espacios para personas con sensibilidad sensorial
 - brindar tiempo y flexibilidad suficientes para que las personas con discapacidad participen de manera significativa.
- Ser receptivo a los comentarios. Si alguien corrige su lenguaje o comportamiento, tómelos en cuenta.



Las personas con discapacidad queremos asumir roles y demostrar lo que podemos lograr. Tenemos el derecho de ser líderes en nuestras organizaciones y nuestra comunidad. Es importante que las personas con discapacidad participen plenamente en sus vidas.

Claire Mitchell,
Directora, Síndrome de Down Australia (Down Syndrome Australia)

Más información >

- [Comunicación con personas con discapacidades, Federación Australiana de Organizaciones de Personas con Discapacidad \(Australian Federation of Disability Organisations\)](#)
- [Cómo comunicarse y comportarse con personas con discapacidad, Universidad Nacional Australiana \(Australian National University\)](#)
- [Cómo organizar reuniones o eventos presenciales accesibles e inclusivos, Comisión Australiana de Derechos Humanos \(Australian Human Rights Commission\)](#)
- [Cómo organizar reuniones o eventos en línea accesibles e inclusivos, Comisión Australiana de Derechos Humanos \(Australian Human Rights Commission\)](#)



Próximos pasos

Sabemos que aprender a ser más inclusivo es un proceso y esta Guía de Conversación Comunitaria es solo el comienzo.

Una vez que comience a mantener conversaciones sobre la discapacidad, se sentirá con más confianza para hablar de la discapacidad de manera inclusiva y respetuosa. Avance en su proceso, visitando el [Sitio web del IDPwD](#) para:

- ver más información sobre como participar en el IDPwD, incluido consultar nuestros kits de [información para eventos](#), para obtener ideas para planificar su propio evento
- mirar y leer historias acerca de experiencias vividas por personas con discapacidad.

También puede seguirnos en:

- **Facebook** [@idpwd](#)
- **Instagram** [@idpwd_au](#)



idpwd.com.au