idpwd.com.au

커뮤니티 대화 가이드

포용적이고 다양한 공동체를
함께 만들어 보세요

International Day of People with Disability

가이드 소개

이 커뮤니티 대화 가이드 (Community Conversation Guide)는 세계 장애인의 날 (IDPwD: International Day of People with disability)과 장애에 대해 더 폭넓게 논의할 수 있도록 돕기 위해 저희가 제작하였습니다.

이 가이드는 다음과 같은 곳에서 장애에 대해 이야기함으로써 더욱 포용적이고 존중하며 이해심이 깊은 공동체를 여러분이 만드는 데 도움이 될 수 있습니다.

- 직장
- 학교/대학교
- 지역 스포츠 클럽 및 자원봉사 협회를 포함한 커뮤니티 그룹

12월 3일 IDPwD뿐만 아니라 연중 내내 장애에 대한 대화를 나눌 수 있습니다.

IDPwD란?

IDPwD는 매년 12월 3일 전 세계에서 기념하는 유엔의 날입니다. 이 날은 장애인에 대한 지역 사회의 인식, 이해 및 수용 증진을 목표로 합니다.

호주에서 IDPwD는 정부, 학교, 단체, 사업체 및 개인이 함께 노력하는 행사입니다.

IDPwD 관련 대화를 저희가 장려하는 이유는 다음과 같습니다.

- 고정관념과 부정적인 태도에 도전
- 장애인의 기여 인정
- 더욱 포용적인 공동체 구축

자세히 알아보기 >

- IDPwD 안내문 및 자료
- 세계 장애인의 날 - 유엔

장애에 대해 왜 이야기해야 할까요?

호주에는 550만 명의 장애인이 있습니다. 5명 중 1명꼴입니다.

여러분이나 여러분이 아는 사람 중에 장애가 있는 사람이 있을 가능성이 높습니다. 이들은 가족, 친구, 동료 또는 팀원일 수 있습니다.

지역사회에서 장애 경험에 대해 공개적으로 이야기할 때 모두가 잘 살아갈 수 있는 더욱 포용적인 사회로 이어질 수 있습니다.

장애에 대해 이야기하는 것은 장애인들이 자신에 대해 어떻게 생각하는지에 영향을 미칩니다. 이는 또한 장애인에 대한 지역 사회의 태도와 행동을 형성할 수도 있습니다.

대화를 통해 우리는 다음과 같은 것을 할 수 있습니다.

- 장애인도 존중받고 소중히 여겨질 자격이 있음을 서로에게 상기
- 존중하는 언어를 장려하고 포용적인 관행을 옹호함으로써 장애에 대한 낙인을 감소
- 장애에 대한 이해, 지식, 그리고 관점을 심화.

장애를 정의하기

장애는 신체적, 정신적, 지적 또는 감각적인 것일 수 있습니다. 장애는 눈에 보일 수도 있고 보이지 않을 수도 있습니다. 영구적일 수도 있고 일시적일 수도 있습니다. 사람들의 지원 요구 또한 변할 수 있습니다.

장애를 정의하는 방법은 맥락과 상황에 따라 다양합니다. 장애에 대한 대화를 이끌기 위해서는 '장애의 사회적 모델'을 이해하는 것이 중요합니다.

사회적 모델은 장애인이 더 쉽게 접근할 수 있는 방식으로 사회를 변화시키는 것을 목표로 합니다. 이는 사회가 장애를 고치거나 치료해야 할 대상으로 보는 의학적 모델과는 정반대입니다.

사회적 모델에서 장애인은 사회의 동등한 구성원이 될 수 있습니다. 우리는 다음과 같은 장벽을 제거함으로써 이를 달성할 수 있습니다.

- 장애인의 기회를 제한하는 조직이나 사회의 시스템, 정책, 구조 또는 관행
- 장애 때문에 누군가가 무언가를 할 수 없다고 가정하는 것과 같은 태도
- 장애에 대한 지식과 이해 부족
- 경사로나 리프트가 없는 건물과 같은 물리적 장애물

자세히 알아보기 >

- 장애란 무엇인가 - 호주 장애인 네트워크
- 장애의 사회적 모델 - 호주 장애인
- 호주 장애 전략 2021-2031
- 유엔 장애인 권리 협약
- 장애, 고령화 및 보호자 - 호주 통계청
- 장애의 인권 모델 - 장애 옹호 자원실

International Day of People with Disability

대화 시작하기

무슨 말을 해야 할지 확신이 없어도 괜찮습니다. 잘못된 말을 하거나 누군가를 불쾌하게 할까 봐 걱정하는 것도 당연합니다. 이는 완벽에 대한 것이 아니라, 존중하고 배우는 열린 자세에 대한 것입니다.

장애인의 목소리 내기

장애인이 장애에 대한 대화에 참여하는 것이 중요합니다. 여러분은 다음과 같은 방법으로 장애인의 목소리를 대화에 포함할 수 있습니다.

- 장애인에게 연설, 글쓰기, 또는 활동을 이끌도록 요청
- 장애인의 시간, 노력, 전문 지식에 대한 보상을 제공
- 안전하고 접근하기 쉬운 공간을 조성
- 발언하지 않고도 기여할 수 있음을 인정.

장애인의 권익을 대변하는 많은 단체들이 있으며, 해당 단체에 문의하여 조언을 구할 수 있습니다.

장애인은 단지 형식적인 목소리가 아니라, 우리 삶에 영향을 미치는 정책과 결정을 형성하는 데 있어 공평한 파트너로서 참여해야 합니다. 포용은 선택 사항이 아니라 공정하고 정의로운 사회를 위해 필수적인 것입니다. 우리의 일에는 반드시 우리가 함께해야 한다.

메건 스핀들러-스미스,
호주 장애인 협회(People with Disability Australia) CEO 대행

자세히 알아보기 >

- 장애인 대표 단체 프로그램
- 장애인과의 협력을 위한 모범 사례 지침
- 장애인 대화

International Day of People with Disability

주제 및 토픽 포함

여러분의 활동이나 행사의 일환으로 어떤 주제를 포함시킬 수도 있습니다. 이를 통해 직장, 학교 또는 지역 사회 단체에서 장애에 대한 대화를 장려할 수 있습니다.

유엔은 일반적으로 10월 말이나 11월 초에 IDPwD 공식 주제를 발표합니다. 주제는 일반적으로 장애인에 대한 장벽을 제거하여 사회가 포용을 위해 노력할 수 있는 방법에 초점을 맞춥니다.

또는 여러분이 장애, 다양성, 포용에 대한 여러분 자신만의 주제를 개발할 수도 있습니다. 다음은 몇 가지 예입니다.

- **능력 차별(Ableism)** - 장애인이 열등하다는 믿음에 근거하여 차별.
- **무의식적 편견(Unconscious bias)** - 자신도 모르게 장애인에 대한 태도를 형성.
- **장애인 동맹이 되기** - 장애가 없더라도 장애인의 권리를 지지하는 방법
- **장애인 권리** - 장애 여부와 관계없이 안전하고 차별받지 않을 권리
- **교차성** - 한 사람의 정체성에서 중복 측면이 어떻게 더 큰 차별로 이어질 수 있는가
- **평등 대 형평성** - 모든 사람을 동등하게 대하는 것이 공정하지 않을 수 있다는 생각.

자세히 알아보기 >

- 능력 차별과 장애 차별 — 호주 장애인 협회(People with Disability Australia)
- 무의식적 편견 — 모나쉬 대학교
- 장애인의 좋은 동반자가 되는 법 — 세계장애연구소(World Institute on Disability)
- 장애인 권리 — 호주 인권위원회(Australian Human Rights Commission)
- 교차성 — 호주 다양성 위원회(Diversity Council Australia)
- 평등과 형평성 관련 교실 자료 — 호주 인권위원회(Australian Human Rights Commission)

International Day of People with Disability

언어는 중요합니다

말은 강력한 힘을 가지고 있습니다. 말은 사회가 장애인을 바라보고 대하는 방식을 형성할 수 있습니다. 올바른 언어를 사용하면 사람들이 포용되고, 존중받고, 이해받는다고 느낄 수 있습니다.

장애가 아니라 사람에 초점을 맞추세요.

People with disability에서 people이 먼저입니다. 이들은 의미 있는 삶을 사는 사람들입니다. 이들은 가족과 직장이 있고 우리 공동체의 일원인 사람들입니다.

피해자 (victim), 고통받는 사람 (sufferer), 장애가 있는 (handicapped) 혹은 정상이 아닌 (not normal) 등과 같은 단어를 사용하지 마세요. 이러한 표현은 장애가 있는 사람들을 동정의 대상으로 여기게 하며, 매우 불쾌감을 줄 수 있습니다. 이는 장애인이 우리 사회의 동등한 구성원이 아니라는 고정관념을 더욱 강화합니다.

인칭을 먼저 쓰는 표현

우리는 일반적으로 'person with disability' 또는 ' people with disability'와 같이 인칭을 먼저 사용하는 용어를 사용합니다. 이는 장애 이전에 개인을 인식하는 데 도움이 될 수 있습니다.

그러나 장애인 공동체의 일부 구성원은 정체성을 먼저 사용하는 표현을 선호합니다. 예를 들어 ' disabled people (장애인)' 또는 ' Au-tistic person (자폐인)'과 같이 말입니다. 어떤 사람들은 장애가 있음을 전혀 밝히지 않기로 선택할 수도 있습니다.

확실하지 않은 경우, 장애인에게 선호하는 표현에 대해 물어보십시오.

고무적인 표현은 피하세요.

미디어에서 장애인을 용감하고, 영감을 주거나, 어려움을 극복하는 사람으로 묘사하는 것은 흔한 일입니다.

이는 칭찬처럼 들릴 수 있지만, 고정관념과 낙인을 강화할 수 있습니다. 이는 개인의 성취보다는 장애에 초점을 맞춥니다.

고(故) 장애인 운동가 스텔라 영의 말을 빌리자면, '[장애인]의 이미지를 기분 좋은 도구로 사용하는 것은... 장애인들이 장애로 끔찍한 삶을 살고 있으며, 그런 삶을 살아가려면 특별한 용기나 담력이 필요하다는 가정에 기반합니다.'

자세히 알아보기 >

- 호주 장애인 언어 가이드
- 장애 용어 가이드 - 울런공 대학교
- 장애인 포용적 의사소통 지침 - 유엔
- 장애인 포용적 의사소통 지침

장애인과의 소통

장애인들은 다양한 방식으로 소통하고 대우받고 싶어 합니다.

일부 장애인들은 정보를 처리하는 방식이 다를 수 있습니다. 그들은 대체 의사소통 방식을 사용할 수도 있습니다.

하지만 이것이 모든 장애인이 의사소통 문제를 겪는다는 것을 의미하지는 않습니다.

장애인을 개인들로 대우해야 함을 기억하십시오. 장애인이 자신의 선호도와 필요에 맞는 의사소통 방식을 선택할 권리를 존중하십시오.

장애인과 소통할 때의 일반적인 원칙은 다음과 같습니다.

- 장애가 아닌 그 사람에게 먼저 집중합니다.
- 장애인을 업신여기거나 얕보지 않습니다.
- 존중하고 포용적인 언어를 사용합니다.
- 보호자, 지원 담당자, 가족 구성원 또는 통역사가 아닌 당사자에게 직접 이야기합니다.
- 무의식적인 편견에 유의합니다.
- 누군가가 무엇을 할 수 있고 무엇을 할 수 없는지에 대해 추측하지 않습니다. 도움을 제공하기 전에 먼저 물어보고 상대방의 답변을 존중합니다.
- high functioning (고기능)'과 같이 사람의 능력을 평가하는 라벨을 붙이지 않습니다.
- 개인의 사생활을 존중합니다. 어떤 사람들은 자신의 장애에 대한 세부 정보를 공유하고 싶어하지 않을 수도 있으며 이는 잘못된 것이 아닙니다. 필요하고 적절한 경우가 아니면 장애에 대해 질문하지 않습니다.

- 개인의 의사소통 필요를 고려하고 그들에게 가장 적합한 방법을 항상 물어봅니다. 예를 들어, 장애가 있는 사람들은 다음과 같은 경우가 있을 수도 있습니다.
  - 통번역기나 기술을 사용할 경우, 이들의 응답 시간이 더 오래 걸릴 수 있음을 의미
  - 조용하거나 감각적 인지가 약한 공간이 필요
  - 구두 의사소통보다 서면 의사소통을 선호.
- 서면 의사소통은 명확하고 간결하며 쉬운 단어를 사용하는 쉬운 언어로 작성해야 합니다. 이는 지적 장애가 있는 사람을 포함한 모든 사람에게 도움이 됩니다.
- 호주 수화 및 영어 이외의 언어로 번역된 정보를 제공합니다.
- 서면 자료를 뒷받침하기 위해 오디오 또는 몰입형 리더 제공을 고려합니다.
- 접근성을 고려합니다. 회의, 행사 또는 간담회를 주최할 때 다음 사항을 고려하세요.
  - 경사로 및 장애인 화장실과 같은 물리적 접근성
  - 자막 및 호주 수화 통역과 같은 시각 또는 청각적 필요사항
  - 모범 사례를 참고하거나 지적 장애인을 대상으로 검증된 Easy Read (쉬운 언어) 자료와 같은 명확한 의사소통
  - 화면 판독기와 호환되는 PDF 및 오디오 설명 버전
  - 감각 친화적인 공간
  - 장애인이 의미 있게 참여할 수 있도록 충분한 시간과 유연성을 제공.
- 피드백에 열린 마음을 가집니다. 누군가 여러분의 언어나 행동을 시정한다면, 그것을 받아들이세요.

장애인은 역할을 맡아 자신들이 무엇을 성취할 수 있는지 보여주고 싶어 합니다. 우리는 우리 조직과 지역 사회의 리더가 될 권리가 있습니다. 장애인이 자신의 삶에 온전히 참여하는 것이 중요합니다.

클레어 미첼,
호주 다운증후군 디렉터

자세히 알아보기 >

- 장애인과의 소통 — 호주 장애인 단체 연맹
- 장애인과의 소통 및 에티켓 — 호주 국립대학교
- 접근성 있고 포용적인 대면 회의/행사 개최 — 호주 인권 위원회
- 접근성 있고 포용적인 온라인 회의/행사 개최 — 호주 인권 위원회

다음 단계

포용성을 높이는 것은 하나의 여정이며, 이 커뮤니티 대화 가이드는 그 시작에 불과합니다.

장애에 대한 대화를 일단 시작하면 포용적이고 존중하는 방식으로 장애에 대해 이야기하는 것에 더 자신감을 가질 수도 있습니다. IDPwD 웹사이트를 방문하여 다음과 같은 더 많은 여정을 떠나보세요.

- IDPwD 참여 방법에 대해 자세히 알아보기. 예: 행사 정보 키트를 통해 본인의 행사를 기획하는 데 필요한 아이디어를 얻기
- 장애인들의 생생한 경험담을 시청하고 읽어보기.

다음에서 저희를 팔로우하실 수 있습니다.

- **페이스북** @idpwd
- **인스타그램** @idpwd_au

idpwd.com.au