



International Day of
People with Disability

idpwd.com.au

Guida alla conversazione comunitaria



Contribuisci alla creazione di una
comunità inclusiva e diversificata

Informazioni su questa guida

Abbiamo creato questa Guida alla conversazione comunitaria per aiutarti a trattare l'argomento della Giornata internazionale delle persone con disabilità (International Day of People with Disabilities o IDPwD) e della disabilità in senso più ampio.

Questa guida può aiutarti a creare una comunità più inclusiva, rispettosa e comprensiva parlando di disabilità:

- sul tuo luogo di lavoro;
- a scuola o all'università;
- all'interno di gruppi comunitari, compresi i club sportivi locali e le associazioni di volontariato.

Le discussioni sulla disabilità possono avere luogo durante tutto l'anno, e non solo il 3 dicembre, in occasione della Giornata internazionale delle persone con disabilità.

Che cos'è la Giornata internazionale delle persone con disabilità?

La Giornata internazionale delle persone con disabilità è una giornata istituita dalle Nazioni Unite e celebrata in tutto il mondo ogni 3 dicembre. La giornata ha lo scopo di promuovere la consapevolezza, la comprensione e l'accettazione delle persone con disabilità da parte della comunità.

In Australia, le iniziative per la Giornata internazionale delle persone con disabilità coinvolgono congiuntamente il governo, le scuole, le organizzazioni, le aziende e i cittadini.

Le conversazioni sulla Giornata internazionale delle persone con disabilità sono promosse con l'obiettivo di:

- contrastare gli stereotipi e gli atteggiamenti negativi;
- riconoscere il contributo delle persone con disabilità;
- creare una comunità più inclusiva.

Maggiori informazioni >

- [Schede informative e risorse sulla Giornata internazionale delle persone con disabilità](#)
- [Giornata internazionale delle persone con disabilità - Nazioni Unite](#)





Perché è importante parlare di disabilità?

In Australia vivono 5,5 milioni di persone con disabilità. Si tratta di una persona su cinque.

È probabile che tu o qualcuno a te vicino abbia una disabilità. Potrebbe trattarsi di un familiare, un amico, un collega o un compagno di squadra.

Parlare apertamente delle esperienze legate alla disabilità nella tua comunità può contribuire a creare una società più inclusiva, dove tutti possano prosperare.

Parlare di disabilità influisce sul modo in cui le persone con disabilità percepiscono se stesse e permette di influenzare gli atteggiamenti e i comportamenti della comunità nei confronti delle persone con disabilità.

Attraverso le nostre conversazioni, possiamo:

- ricordarci a vicenda che le persone con disabilità meritano rispetto e considerazione;
- ridurre lo stigma connesso alla disabilità incoraggiando l'uso di un linguaggio rispettoso e promuovendo pratiche inclusive;
- approfondire la nostra comprensione, conoscenza e prospettiva della disabilità.



Definire la disabilità

La disabilità può essere fisica, mentale, intellettiva o sensoriale. Può essere visibile o invisibile. Può essere permanente o temporanea. Anche le esigenze di assistenza delle persone possono variare.

La disabilità può essere definita in molti modi, a seconda del contesto e della situazione. Al fine di orientare le conversazioni sulla disabilità, è importante comprendere il “modello sociale della disabilità”.

Il modello sociale si propone di cambiare la società in modo da renderla più accessibile alle persone con disabilità. Si tratta di un approccio opposto al modello medico, secondo cui la società considera la disabilità come qualcosa da correggere o curare.

All'interno di un modello sociale, le persone con disabilità possono partecipare alla vita sociale in maniera paritaria. Possiamo raggiungere questo obiettivo rimuovendo ostacoli come per esempio:

- i sistemi, le politiche, le strutture o le pratiche all'interno di un'organizzazione o di una società che limitano le opportunità delle persone con disabilità;
- gli atteggiamenti, come il dare per scontato che qualcuno non sia in grado di fare qualcosa a causa della propria disabilità;
- la mancanza di conoscenza e comprensione della disabilità;
- gli ostacoli fisici, come edifici senza rampe o ascensori.



Maggiori informazioni



- [Che cos'è la disabilità — Australian Disability Network](#)
- [Modello sociale di disabilità — People with Disability Australia](#)
- [Strategia australiana sulla disabilità 2021-2031](#)
- [Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità](#)
- [Disabilità, invecchiamento e caregiver — Australian Bureau of Statistics](#)
- [Il modello dei diritti umani della disabilità — Disability Advocacy Resource Unit](#)





Dare inizio alla conversazione

È normale sentirsi insicuri su cosa dire. È altrettanto normale preoccuparsi di dire qualcosa di sbagliato o di offendere qualcuno. Non si tratta di essere perfetti, ma di essere rispettosi e aperti all'apprendimento.

Inclusione delle esperienze di persone con disabilità

Le persone con disabilità devono poter partecipare alle discussioni sull'argomento. Puoi includere le esperienze delle persone con disabilità nelle tue conversazioni:

- invitando persone con disabilità a parlare, scrivere o condurre un'attività;
- remunerando le persone per il loro tempo, il loro impegno e la loro competenza;
- creando spazi che siano sicuri e accessibili;
- riconoscendo che le persone possono dare il loro contributo anche senza parlare.

Esistono numerose organizzazioni che tutelano gli interessi delle persone con disabilità, a cui è possibile rivolgersi per ricevere supporto e consulenza.



Le persone con disabilità devono partecipare alla conversazione, non solo come voce simbolica, ma come partner paritari nella definizione delle politiche e delle decisioni che influenzano le vite di tutti. L'inclusione non è facoltativa, è essenziale per la creazione di una società equa e giusta. Niente su di noi senza di noi.

Megan Spindler-Smith,
Amministratrice delegata ad interim, People with Disability Australia

Maggiori informazioni >

- [Programma delle organizzazioni rappresentative della disabilità](#)
- [Linee guida per interagire con le persone con disabilità](#)
- [Il dialogo sulla disabilità](#)

Inclusione di temi e argomenti

Per l'attività o evento che hai organizzato, potresti voler includere un tema specifico. Questo può aiutare a favorire il dialogo sulla disabilità sui luoghi di lavoro, a scuola o all'interno di gruppi comunitari.

Le Nazioni Unite annunciano solitamente il tema ufficiale della Giornata internazionale delle persone con disabilità verso la fine di ottobre o all'inizio di novembre. Il tema è solitamente incentrato su come la società possa promuovere l'inclusione eliminando le barriere che ostacolano le persone con disabilità.

In alternativa, puoi anche decidere di sviluppare un tema personale relativo alla disabilità, alla diversità e all'inclusione. Di seguito riportiamo alcuni esempi.

- **Abilismo:** discriminazione delle persone con disabilità basata sulla convinzione che siano inferiori.
- **Pregiudizi inconsci:** come formiamo opinioni sulle persone con disabilità senza nemmeno rendercene conto.
- **Essere un alleato delle persone con disabilità:** come sostenere i diritti delle persone con disabilità senza avere una.
- **Diritti delle persone con disabilità:** il diritto alla sicurezza e alla non discriminazione, indipendentemente dalla propria disabilità.
- **Intersezionalità:** come gli aspetti sovrapposti dell'identità di una persona possono portare a maggiori discriminazioni.
- **Uguaglianza vs equità:** l'idea che trattare tutti allo stesso modo potrebbe non portare a un risultato giusto.



Maggiori informazioni



- [Abilismo e disabilismo - People with Disability Australia](#)
- [Pregiudizi inconsci — Monash University](#)
- [Come comportarsi da buon alleato delle persone disabili — World Institute on Disability](#)
- [Diritti delle persone con disabilità — Australian Human Rights Commission](#)
- [Intersezionalità — Diversity Council Australia](#)
- [Risorse didattiche su uguaglianza ed equità — Australian Human Rights Commission](#)

Il linguaggio è importante

Le parole hanno un grande potere e possono influenzare il modo in cui la società vede e tratta le persone con disabilità. L'uso di un linguaggio corretto può aiutare le persone a sentirsi incluse, rispettate e comprese.

Concentrati sulla persona, non sulla sua disabilità

Le persone con disabilità sono prima di tutto persone. Persone che conducono una vita ricca di significato. Persone che hanno una famiglia, un lavoro e fanno parte della nostra comunità.

Evita di usare parole come vittima, malato, handicappato o anormale. Questo tipo di linguaggio presuppone che le persone con disabilità siano oggetto di commiserazione e può essere profondamente offensivo, contribuendo allo stereotipo secondo cui le persone con disabilità non sono membri paritari della nostra società.

Linguaggio in prima persona

Generalmente utilizziamo termini che mettono al primo posto la persona, come "persona con disabilità" o "persone con disabilità". Questo può servire a identificare la persona prima della disabilità.

Tuttavia, alcuni membri della comunità dei disabili preferiscono un linguaggio che metta l'identità in primo piano, preferendo ad esempio termini come "persone disabili" o "persona autistica". Alcuni individui potrebbero scegliere di non identificarsi affatto come portatori di disabilità.

Se non si ha la certezza del linguaggio da utilizzare, è importante chiedere alla persona interessata quale siano le sue preferenze linguistiche.

Il linguaggio "motivazionale" va evitato

È comune che i media descrivano le persone con disabilità come coraggiose, o come una fonte di ispirazione in quanto capaci di superare qualsiasi difficoltà.

Sebbene questo possa sembrare un complimento, in realtà può rafforzare gli stereotipi e lo stigma, in quanto si concentra sulla disabilità di una persona, piuttosto che sui risultati personali raggiunti dall'individuo.

Per dirlo con le parole della defunta attivista per i diritti delle persone con disabilità Stella Young, «si tratta di utilizzare immagini [di persone con disabilità] come strumenti per sentirsi bene con se stessi... partendo dal presupposto che queste persone abbiano vite terribili e che ci voglia un coraggio o una forza d'animo particolari per viverle».

Maggiori informazioni



- [Guida linguistica per le persone con disabilità in Australia](#)
- [Guida terminologica sulla disabilità – University of Wollongong](#)
- [Linee guida per una comunicazione inclusiva nei confronti delle persone con disabilità - Nazioni Unite](#)
- [Linee guida per una comunicazione inclusiva nei confronti delle persone con disabilità](#)



Comunicare con le persone con disabilità

Le persone con disabilità hanno modi diversi di comunicare e di essere trattate.

Alcune persone con disabilità possono elaborare le informazioni in modi diversi e potrebbero utilizzare metodi di comunicazione alternativi.

Tuttavia, questo non significa che tutte le persone con disabilità presentino problemi di comunicazione.

Ricordati di trattare le persone con disabilità come individui. Rispetta il loro diritto di scegliere il tipo di comunicazione più adatto alle loro preferenze ed esigenze.

Di seguito riportiamo alcuni principi generali da seguire quando si comunica con una persona con disabilità.

- Concentrati innanzitutto sulla persona, non sulla sua disabilità.
- Non trattare le persone con disabilità con condiscendenza o in modo paternalistico.
- Utilizza un linguaggio rispettoso e inclusivo.
- Rivolgiti direttamente alla persona, non al suo caregiver, assistente sociale, familiare o interprete.
- Rimani consapevole dei pregiudizi inconsci.
- Non trarre conclusioni affrettate su ciò che qualcuno può o non può fare. Prima di offrire aiuto, chiedi il permesso e rispetta la risposta fornita dalla persona.
- Evita di usare etichette come "ad alto funzionamento" per classificare le capacità di una persona.
- Rispetta la privacy individuale. Alcune persone potrebbero non voler condividere dettagli sulla propria disabilità e questo deve essere rispettato. Non chiedere informazioni riguardo alla disabilità, a meno che non sia necessario e appropriato.



- Prendi in considerazione le esigenze comunicative di ogni individuo e chiedi sempre quali sono le soluzioni più adatte a ciascuna persona. Per esempio, alcune persone con disabilità potrebbero:
 - utilizzare traduttori o altre tecnologie, che possono richiedere più tempo per fornire una risposta;
 - avere bisogno di spazi tranquilli o con pochi stimoli sensoriali;
 - preferire la comunicazione scritta a quella verbale
- Assicurati che la comunicazione scritta sia redatta in un linguaggio semplice, utilizzando parole chiare, concise e semplici. Questo va a vantaggio di tutti, comprese le persone con disabilità intellettiva.
- Offri informazioni tradotte in Auslan e in lingue diverse dall'inglese.
- Valuta la possibilità di fornire un supporto audio o un lettore immersivo a corredo del materiale scritto.
- Presta attenzione all'accessibilità. Quando organizzi una riunione, un evento o un incontro informale, pensa a:
 - l'accesso fisico, come la presenza di rampe e bagni accessibili;
 - le esigenze di carattere visivo o uditivo, come sottotitoli e interpreti Auslan;
 - comunicare chiaramente, mettendo a disposizione materiali di facile lettura basati sulle migliori pratiche o testati con persone affette da disabilità intellettiva;
 - offrire PDF compatibili con lettori di schermo e versioni con descrizione audio;
 - mettere a disposizione spazi sensorialmente accessibili;
 - garantire tempo e flessibilità sufficienti affinché le persone con disabilità possano partecipare in modo significativo.
- Renditi disponibile a ricevere dei feedback. Se qualcuno corregge il tuo linguaggio o il tuo comportamento, fanne tesoro.



Le persone con disabilità vogliono assumere incarichi e dimostrare ciò che sono in grado di realizzare. Abbiamo il diritto di essere leader nelle nostre organizzazioni e all'interno della nostra comunità. È importante che le persone con disabilità possano partecipare pienamente alla vita sociale.

Claire Mitchell,
Direttrice, Down Syndrome Australia

Maggiori informazioni >

- [La comunicazione con le persone con disabilità — Australian Federation of Disability Organisations](#)
- [Comunicazione e protocolli in materia di disabilità — Australian National University](#)
- [Organizzazione di incontri/eventi in presenza accessibili e inclusivi — Australian Human Rights Commission](#)
- [Organizzazione di incontri/eventi in presenza accessibili e inclusivi — Australian Human Rights Commission](#)



Passi successivi

Siamo consapevoli che imparare ad essere più inclusivi è un percorso lungo e questa Guida alla conversazione comunitaria è solo l'inizio.

Una volta che inizi a parlare di disabilità, potresti sentirti più a tuo agio nel discutere di questo argomento in modo inclusivo e rispettoso. Continua questo percorso visitando il [Sito della Giornata internazionale delle persone con disabilità](#) per:

- scoprire maggiori informazioni su come partecipare alla Giornata internazionale delle persone con disabilità, consultando anche i nostri [kit informativi sugli eventi](#) dove troverai idee su come organizzare il tuo evento;
- guardare e leggere storie sulle esperienze di vita delle persone con disabilità.

Puoi anche seguirci su:

- **Facebook** [@idpwd](#)
- **Instagram** [@idpwd_au](#)



idpwd.com.au