



International Day of
People with Disability

idpwd.com.au

دليل الحوار المجتمعي

كن جزءاً من صنع مجتمع شامل ومتنوع

معلومات عن هذا الدليل

لقد قمنا بإعداد دليل الحوار المجتمعي هذا لمساعدتك في مناقشة اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة (IDPwD) والإعاقة على نطاق أوسع.

يمكن أن يساعدك هذا الدليل في بناء مجتمع أكثر شمولاً واحتراماً وتفهماً من خلال التحدث عن الإعاقة في:

- مكان عملك
- المدرسة / الجامعة
- مجموعات المجتمع، بما في ذلك الأندية الرياضية المحلية وجمعيات المتطوعين.

بإمكانك إجراء محادثات حول الإعاقة على مدار العام، وليس فقط في اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة في 3 ديسمبر..

ما هو IDPwD؟

إن IDPwD هو يوم الأمم المتحدة يتم الاعتراف به في جميع أنحاء العالم في 3 ديسمبر/كانون الأول من كل عام. يهدف اليوم إلى تعزيز الوعي المجتمعي والفهم والقبول للأشخاص ذوي الإعاقة.

في أستراليا، يعتبر IDPwD جهداً مشتركاً بين الحكومة والمدارس والمنظمات والشركات والأفراد.

نحن نشجع المحادثات حول IDPwD من أجل:

- تحدي الصور النمطية والمواقف السلبية
- الاعتراف بمساهمات الأشخاص ذوي الإعاقة
- بناء مجتمع أكثر شمولاً.

[إعرف أكثر](#)

• [نشرات حقائق وموارد IDPwD](#)

• [اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة IDPwD - الأمم المتحدة](#)





لماذا يجب علينا أن نتحدث عن الإعاقة؟

- ومن خلال محادثتنا، يمكننا:
 - تذكير بعضنا البعض بأن الأشخاص ذوي الإعاقة يستحقون الاحترام والتقدير
 - الحد من الوصمة المرتبطة بالإعاقة من خلال تشجيع اللغة المحترمة والدعوة إلى الممارسات الشاملة
 - تعميق فهمنا ومعرفتنا ووجهات نظرنا فيما يتعلق بالإعاقة.

هناك 5.5 مليون شخص من ذوي الإعاقة في أستراليا. وهذا يعني 1 من كل 5 أشخاص.

من المحتمل أنك أو شخص تعرفه يعاني من إعاقة. قد يكون هذا أحد أفراد العائلة، أو صديقاً، أو زميلاً في العمل، أو زميلاً في الفريق.

إن التحدث بصراحة في مجتمعك عن تجارب الإعاقة يمكن أن يؤدي إلى مجتمع أكثر تقبلاً حيث يمكن للجميع أن ينجحوا.

عندما نتحدث عن الإعاقة، فإن ذلك يؤثر على شعور الأشخاص ذوي الإعاقة تجاه أنفسهم. ويمكنه أيضاً أن يشكل مواقف المجتمع وسلوكه تجاه الأشخاص ذوي الإعاقة.





تعريف الإعاقة

يمكن أن تكون الإعاقة جسدية، أو نفسية، أو فكرية، أو حسية. يمكن أن تكون مرئية أو غير مرئية. يمكن أن تكون دائمة أو مؤقتة. يمكن أن تتغير احتياجات الدعم لدى الأشخاص أيضاً.

هناك طرق عديدة لتعريف الإعاقة اعتماداً على السياق والموقف. لتوجيه محادثاتك عن الإعاقة، من المهم فهم "النموذج الاجتماعي للإعاقة".

يسعى النموذج الاجتماعي إلى تغيير المجتمع بطريقة تجعله أكثر سهولة في الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة. وهذا يتعارض مع النموذج الطبي، حيث ينظر المجتمع إلى الإعاقة باعتبارها شيئاً يحتاج إلى إصلاح أو علاج.

في ظل النموذج الاجتماعي، يمكن للأشخاص ذوي الإعاقة أن يكونوا أعضاء متساوين في المجتمع. ويمكننا تحقيق ذلك من خلال إزالة الحواجز مثل:

- الأنظمة أو السياسات أو الهياكل أو الممارسات في المنظمة أو المجتمع التي تحد من الفرص للأشخاص ذوي الإعاقة

- المواقف، مثل افتراض أن شخصاً ما لا يستطيع القيام بشيء ما بسبب إعاقته

- الافتقار إلى المعرفة والفهم بشأن الإعاقة

- العوائق المادية، مثل المباني التي لا تحتوي على منحدرات أو مصاعد.

إعرف أكثر

- [ما هي الإعاقة - الشبكة الأسترالية للإعاقة؟](#)
- [النموذج الاجتماعي للإعاقة - منظمة الأشخاص ذوي الإعاقة في أستراليا](#)
- [استراتيجية أستراليا للإعاقة 2021-2031](#)
- [اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة](#)
- [الإعاقة والشيخوخة ومقدمو الرعاية - المكتب الأسترالي للإحصاء](#)
- [نموذج حقوق الإنسان للإعاقة - وحدة موارد مناصرة ذوي الإعاقة](#)





ابدأ المحادثة

ليس من الخطأ أن تشعر بعدم اليقين بشأن ما يجب قوله. ومن الطبيعي أيضاً أن تقلق بشأن قول شيء خاطئ أو الإساءة إلى شخص ما. لا يتعلق الأمر بالكمال، بل يتعلق بالاحترام والانفتاح على التعلم.

تضمين أصوات ذوي الإعاقة

- من المهم للأشخاص ذوي الإعاقة أن يكونوا جزءاً من محادثاتك عن الإعاقة. يمكنك تضمين أصوات الأشخاص ذوي الإعاقة في محادثاتك من خلال:
- دعوة الأشخاص ذوي الإعاقة للتحدث أو الكتابة أو قيادة نشاط
- دفع المال للأشخاص مقابل وقتهم وجهدهم وخبرتهم
- إنشاء مساحات آمنة وسهلة الوصول
- الاعتراف بأن الناس قادرون على المساهمة دون الحاجة إلى التحدث.

هناك أيضاً العديد من المنظمات التي تمثل مصالح الأشخاص ذوي الإعاقة، والتي يمكنك الاتصال بها للحصول على المشورة.

يجب أن يكون الأشخاص ذوو الإعاقة حاضرون على الطاولة - ليس فقط كصوت رمزي، ولكن كشركاء منصفون في تشكيل السياسات والقرارات التي تؤثر على حياتنا. الشمول ليس اختيارياً، بل هو ضروري لمجتمع عادل ومنصف. لا شيء عنا، بدوننا جميعاً.

ميغان سبيندler سميث Megan Spindler-Smith
الرئيس التنفيذي بالإنابة، منظمة الأشخاص ذوي الإعاقة في أستراليا

إعرف أكثر <

- برنامج المنظمات الممثلة للأشخاص ذوي الإعاقة
- إرشادات الممارسات الجيدة للتعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة
- حوار الإعاقة



دمج المواضيع والموضوعات

قد ترغب في تضمين موضوع كجزء من نشاطك أو مناسبتك. يمكن أن يشجع هذا على إجراء محادثات حول الإعاقة في مكان عملك أو مدرستك أو مجموعتك المجتمعية.

تعلن الأمم المتحدة عادة عن الموضوع الرسمي ل IDPWD في أواخر أكتوبر أو أوائل نوفمبر. يركز الموضوع عادة على كيفية قدرة المجتمع على السعي لتحقيق الإدماج من خلال إزالة الحواجز أمام الأشخاص ذوي الإعاقة.

- وبدلاً من ذلك، قد ترغب في تطوير موضوعك الخاص حول الإعاقة والتنوع والاندماج. وفيما يلي بعض الأمثلة.
- **التمييز ضد ذوي الإعاقة** - التمييز ضد الأشخاص ذوي الإعاقة على أساس الاعتقاد بأنهم أقل شأناً.
- **التحيز اللواعي** - تشكيل مواقف تجاه الأشخاص ذوي الإعاقة دون أن يدركوا ذلك.
- **أن تكون حليفاً للأشخاص ذوي الإعاقة** - كيفية دعم حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة دون أن يكون لديك إعاقة.

- **حقوق ذوي الإعاقة** - الحق في الأمان والحرية من التمييز، بغض النظر عن الإعاقة.

- **التداخلية** - كيف يمكن أن تؤدي الجوانب المتداخلة لهوية الشخص إلى المزيد من التمييز.

- **لمساواة مقابل الإنصاف** - الفكرة القائلة بأن معاملة الجميع على قدم المساواة قد لا تؤدي إلى العدالة.

إعرف أكثر <

- [التمييز ضد الأشخاص ذوي الإعاقة - منظمة الأشخاص ذوي الإعاقة في أستراليا](#)
- [التحيز اللواعي - جامعة موناش](#)
- [كيف تكون حليفاً جيداً للأشخاص ذوي الإعاقة - المعهد العالمي للإعاقة](#)
- [حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة - اللجنة الأسترالية لحقوق الإنسان](#)
- [التقاطع الاجتماعي - مجلس التنوع الأسترالي](#)
- [موارد الفصل الدراسي عن المساواة والإنصاف - لجنة حقوق الإنسان الأسترالية](#)

تجنب اللغة الملهمة

ومن الشائع أن تصور وسائل الإعلام الأشخاص ذوي الإعاقة على أنهم شجعان أو ملهمون أو قادرون على التغلب على الصعاب.

ورغم أن هذا قد يبدو بمثابة مجاملة، إلا أنه قد يعزز الصور النمطية والوصمة. ويركز على إعاقة الشخص، وليس على إنجازاته الشخصية.

على حد تعبير الناشطة الراحلة في مجال حقوق ذوي الإعاقة ستيللا يونج Stella Young، "استخدام الصور للأشخاص ذوي الإعاقة كأدوات للشعور بالرضا ... بناءً على افتراض أن الأشخاص في هذه الصور يعيشون حياة مروعة، وأن الأمر يتطلب نوعاً إضافياً / من الشجاعة أو الجراءة للعيش فيها".

إعرف أكثر

- دليل اللغة للأشخاص ذوي الإعاقة في أستراليا
- دليل مصطلحات الإعاقة - جامعة ولونغونغ Wollongong
- إرشادات الاتصالات الشاملة للأشخاص ذوي الإعاقة - الأمم المتحدة
- إرشادات الاتصالات الشاملة للأشخاص ذوي الإعاقة

اللغة مهمة

الكلمات قوية، ويمكنها أن تشكل نظرة المجتمع ومعاملته للأشخاص ذوي الإعاقة. إن استخدام اللغة الصحيحة يمكن أن يساعد الأشخاص على الشعور بالاندماج والاحترام والفهم.

التركيز على الشخص وليس على الإعاقة

الأشخاص ذوي الإعاقة هم بشر أولاً. الأشخاص الذين يعيشون حياة ذات معنى. الأشخاص الذين لديهم عائلات ويعملون ويشكلون جزءاً من مجتمعنا.

تجنب استخدام كلمات مثل الضحية، المتألم، المعاق أو غير الطبيعي. وهذا يفترض أن الأشخاص ذوي الإعاقة هم أشخاص يستحقون الشفقة ويمكن أن يكون هذا مسيء للغاية. وهذا يزيد من الصورة النمطية بأن الأشخاص ذوي الإعاقة ليسوا أعضاء متساوين في مجتمعنا.

لغة الشخص الأول

نحن نستخدم بشكل عام مصطلحات تضع الشخص أولاً، مثل "الشخص ذو الإعاقة" أو "الأشخاص ذوي الإعاقة". وهذا يمكن أن يساعدنا في التعرف على الفرد قبل الإعاقة.

ومع ذلك، فإن بعض أعضاء مجتمع ذوي الإعاقة يفضلون لغة التعريف أولاً. على سبيل المثال، "الأشخاص ذوي الإعاقة" أو "الشخص المصاب بالتوحد". قد يختار بعض الأفراد عدم تحديد هويتهم على أنهم يعانون من إعاقة على الإطلاق.

إذا لم تكن متأكدًا، اسأل الشخص ذي الإعاقة عن تفضيلاته اللغوية.



التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة

- لدى الأشخاص ذوي الإعاقة طرق متنوعة يفضلون أن يتواصلوا بها ويعاملوهم بها.
- قد يقوم بعض الأشخاص ذوي الإعاقة بفهم المعلومات بطرق مختلفة. قد يستخدمون طرق اتصال بديلة.
- ومع ذلك، هذا لا يعني أن جميع الأشخاص ذوي الإعاقة يعانون من مشاكل في التواصل.
- تذكر أن تتعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة كأفراد. احترم حقهم في اختيار وسيلة الاتصال التي تناسب تفضيلاتهم واحتياجاتهم.
- تتضمن المبادئ العامة عند التواصل مع شخص من ذوي الإعاقة ما يلي:
- التركيز على الشخص أولاً، وليس على إعاقته.
- لا تتعامل بتعالٍ أو باستخفاف مع الأشخاص ذوي الإعاقة.
- استخدم لغة محترمة وشاملة.
- تحدث مباشرة إلى الشخص، وليس إلى مقدم الرعاية أو عامل الدعم أو أحد أفراد الأسرة أو المترجم.
- كن على دراية بالتحيز اللاواعي.
- لا تفترض ما يمكن أو لا يمكن لأي شخص فعله. اسأل قبل أن تقدم المساعدة واحترم إجابة الشخص.
- تجنب استخدام تسميات مثل "الأداء العالي" التي تصنف قدرة الشخص.
- احترام خصوصية الفرد. قد لا يرغب بعض الأشخاص في مشاركة تفاصيل حول إعاقاتهم، وهذا أمر طبيعي. لا تسأل عن إعاقاتهم إلا إذا كان ذلك ضرورياً ومناسباً.





يرغب الأشخاص ذوو الإعاقة في تولي
الأدوار وإظهار ما يمكننا تحقيقه. لدينا الحق
في أن نكون قادة في منظماتنا ومجتمعنا.
لدينا الحق في أن نكون قادة في منظماتنا
ومجتمعنا.

**كلير ميتشل Claire Mitchell،
المدير العام لهيئة متلازمة داون أستراليا**

إعرف أكثر <

- [التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة - الاتحاد الأسترالي
لمنظمات الإعاقة](#)
- [التواصل مع ذوي الإعاقة وآداب السلوك - الجامعة
الوطنية الأسترالية](#)
- [استضافة اجتماعات/فعاليات شخصية شاملة وسهلة
الوصول — لجنة حقوق الإنسان الأسترالية](#)
- [استضافة اجتماعات/فعاليات عبر الإنترنت متاحة للجميع
وشاملة — لجنة حقوق الإنسان الأسترالية](#)

- ضع في اعتبارك احتياجات الفرد في مجال التواصل
واسأل دائماً عما هو الأفضل له. على سبيل المثال، قد
يقوم بعض الأشخاص ذوي الإعاقة بما يلي:
- استخدام المترجمين أو التكنولوجيا، مما يعني أن
الأمر قد يستغرق وقتاً أطول للرد
- بحاجة إلى مساحات هادئة أو منخفضة الحواس
- يفضل التواصل الكتابي على التواصل اللفظي.
- تأكد من أن التواصل الكتابي يتم بلغة بسيطة، أي
باستخدام كلمات واضحة وموجزة وبسيطة. وهذا
يعود بالنفع على الجميع، بما في ذلك الأشخاص ذوي
الإعاقة الذهنية.
- قدّم معلومات مترجمة إلى لغة الإشارة الأسترالية
واللغات الأخرى غير الإنجليزية.
- فكر في توفير الصوت أو قارئ تفاعلي لدعم المواد
المكتوبة.
- كن حذراً بشأن إمكانية الوصول. كن حذراً بشأن إمكانية
الوصول:
- الوصول الفعلي، مثل المنحدرات والحمامات التي
يمكن الوصول إليها
- الاحتياجات البصرية أو السمعية، مثل التعليقات
التوضيحية ومترجمي لغة الإشارة الأسترالية
- التواصل الواضح، مثل المواد سهلة القراءة التي
تعتمد على أفضل الممارسات أو التي تم اختبارها مع
الأشخاص ذوي الإعاقة الفكرية
- ملفات PDF المتوافقة مع قارئ الشاشة إصدارات
موصوفة صوتياً
- مساحات صديقة للحواس
- توفير الوقت والمرونة الكافيين للأشخاص ذوي
الإعاقة للمشاركة بشكل هادف.
- كن منفتحاً على ردود الفعل. إذا قام شخص ما بتصحيح
لغتك أو سلوكك، خذ ذلك بعين الاعتبار.

الخطوات التالية

نحن نعلم أن تعلم كيفية أن نكون أكثر شمولاً هو رحلة، ودليل الحوار المجتمعي هذا هو مجرد البداية.

بمجرد أن تبدأ في إجراء محادثات حول الإعاقة، قد تشعر بمزيد من الثقة عند التحدث عن الإعاقة بطريقة شاملة ومحترمة. واصل رحلتك بزيارة [موقع IDPwD الإلكتروني](#) لكي:

- تعرف أكثر تعرف المزيد عن كيفية المشاركة في IDPwD، بما في ذلك الاطلاع على مجموعات [معلومات المناسبة](#) للحصول على أفكار حول التخطيط لمناسبتك الخاصة
- تشاهد وتقرأ القصص حول التجارب الحياتية للأشخاص ذوي الإعاقة.

يمكنكم متابعتنا أيضاً على:

- **Facebook** [@idpwd](#)
- **Instagram** [@idpwd_au](#)





idpwd.com.au